**Solicitud de Cliente para Mantenimiento**



**Cliente : *Intelidata***

**Sponsor : Intelidata**

**Nombre del Mantenimiento : Reporte WEB.**

**Jefe de Proyecto : Alexis San Martin**

**Nº solicitud : *<Código CMMI Intelidata***

**Código Cliente : <*Código del Cliente>***

**Fecha : *04/12/2014***

## Control de versiones del documento

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Revisado por** | **Principales Cambios** |
| **1** | 04/12/2014 | Alexis San Martin |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |

## Aprobaron este documento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Firma** | **Fecha** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

INDICE

[1. Identificación del mantenimiento 4](#_Toc373682021)

[2. Requerimiento del negocio 4](#_Toc373682022)

[3. Entendimiento de las necesidades del Negocio 6](#_Toc373682023)

[4. ANEXO I 7](#_Toc373682024)

# Identificación del mantenimiento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tipo de Requerimiento *(1)* | | | |
| Evolutivo |  | Adaptativo | | |  | Correctivo |  | Proceso Información |  | Req. Proyecto | X | Req.  Investigac. |  |
| Aplicación/ Módulo | | | *Comercial, Desarrollo, QA, Operaciones* | | | | | | | | | | |
| Súper Usuario | | | *Gastón Barahona* | | | | | | | | | | |
| Usuario Experto | | | *Alexis San Martin Jefe Proyecto* | | | | | | | | | | |
| Fecha de Solicitud | | | *10/09/2014* | | | | | | | | | | |
| Beneficio de la mejora | | | *Reporte WEB* | | | | | | | | | | |
| Complejidad Mantenimiento | | | *Baja* | | | | | | | | | | |
| Importancia | | | *Alta* | | | | | | | | | | |
| Urgencia | | | *Alta* | | | | | | | | | | |

# Requerimiento del negocio

*<Esta sección se levantan los requerimientos identificados por los negocios, para dar respuesta a las necesidades de negocio u operacionales. La información debe estar redactada utilizando el lenguaje natural del negocio. La información contenida es de responsabilidad del negocio/usuario final y debe ser de su absoluta conformidad. Generar una tabla por cada requerimiento identificado.>*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Req.** | **RF\_1 :** | **Versión** | **<1.0>** |
| **Nombre Corto del Requerimiento** | Reporte Despacho | | |
| **Referente del Requerimiento** | *Alexis San Martin* | | |
| **Descripción del Requerimiento** | **Req. 1**: Aplicación WEB | | |
| **Descripción de la calidad del requerimiento** | Se necesita generar una aplicación web.  Como principal objetivo debe otorgar la correcta visualización de ciertos informes que contengan el detalle de los despachos realizados.  Dicho informe debe especificar los correos enviados correctamente, los que hayan fallado durante su transcurso o bien, hayan rebotado por parte del cliente o por otro motivo.  Los datos mencionados anteriormente deben ser almacenados en una base de datos, de esta forma deberá permitir la gestión fácil y detallada de información en la administración del envió de documentos de nuestro clientes otorgándonos la cantidad real de documentos que hoy en día nuestros clientes están recibiendo, leyendo y aquellos que se están perdiendo en el espacio, todo esto por medio de plataforma web.  La finalidad de esta aplicación será la gestión sobre los despachos de documentos en base al envío de correos.  Detalle:  Además, la aplicación contendrá secciones que cumplirán objetivo específicos, los cuales corresponden a: Resúmenes En esta sección se mostrara la información de los despachos realizados según su origen de datos. Resumen Despachos Esta sección debe facilitar la búsqueda de acuerdo a los siguientes parámetros: Negocio, Fecha (mes/año) y Ciclo”, sobre la base de datos “ReportesDespacho”, retornando como resultado:   * Negocio * Fecha * Ciclo * Tipo documento * Total Envíos * Total Rebotes * Total Leídos  Resumen Emessaging Este reporte debe ser realizado sobre la base de datos “Emessaging”, donde debe permitir realizar búsquedas por los siguientes parámetros: Tipo de perfil, Rango de fecha ya establecidos, junto a esto se deben mostrar los siguientes campos como resultado de dicha búsqueda:   * Profile name * Temporary delivery failure * Content failure * Permanent delivery dailure * Unknown delivery failure * Replied to * Opened/Clicked through * Out of office replies * Total messages sent  Búsquedas Esta sección debe permitir poder indagar en los datos bajo ciertos parámetros de búsqueda que nos facilitaran la forma obtener los datos, de acuerdo a las siguientes especificaciones: Búsqueda Individual Aquí se podrá realizar una búsqueda de acuerdo a los siguientes parámetros: Negocio, Tipo de documento, Folio y Correo, devolviendo como resultado documento de salida el cual debe contener la siguiente información:  Campos a mostrar:   * Cuenta * Ciclo * Tipo * Folio * Fecha emisión * Fecha vencimiento * Correo * Fecha envío * Fecha lectura * Estado envío * Detalle envío  ReportesReporte Esta pantalla debe permitir generar un documento final descargable en formato Excel que contenga el detalle de todo los reportes que concuerden con el formulario de búsqueda que realizan los filtros por los parámetros.   * Tipo de negocio * Fecha * Ciclo  Estados Despacho Esta es una subsección de Reportes que realiza un resumen de los despachos realizados según profile dentro de un rango horario de doce horas desde la última generación del reporte. Este nos debe mostrar los siguientes datos:   * Nombre profile * Reporte por hora (12 horas) * Total por hora | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Req.** | **RF\_2 :** | **Versión** | **<1.0>** |
| **Nombre Corto del Requerimiento** | Reporte Despacho | | |
| **Referente del Requerimiento** | *Alexis San Martin* | | |
| **Descripción del Requerimiento** | **Req. 2**: Carga repositorio de datos o base de datos a utilizar. | | |
| **Descripción de la calidad del requerimiento** | Para lograr lo detallado y anteriormente informado, se deben obtener como data principal los archivos DIJ y Journal (JRN) los cuales serán utilizados como base en la generación y obtención de los respectivos datos, para luego efectuar la carga de estos en una base de datos definida bajo el siguiente nombre “ReportesDespachos”. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Req.** | **RNF\_1 :** | **Versión** | **<1.0>** |
| **Nombre Corto del Requerimiento** | Reporte Despacho | | |
| **Referente del Requerimiento** | *Alexis San Martin* | | |
| **Descripción del Requerimiento** | **Req. 1**: Usabilidad | | |
| **Descripción de la calidad del requerimiento** | En caso de error o problema en la ejecución del proceso, este debe permitir capturar el detalle de la excepción, para luego ser informado como mensaje que se muestre con la descripción del evento. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Req.** | **RNF\_2 :** | **Versión** | **<1.0>** |
| **Nombre Corto del Requerimiento** | Reporte Despacho | | |
| **Referente del Requerimiento** | *Alexis San Martin* | | |
| **Descripción del Requerimiento** | **Req. 2**: Confiabilidad | | |
| **Descripción de la calidad del requerimiento** | El sistema debe permitir almacenar log de errores, en una unidad de disco local en el servidor WEB para aquellas excepciones de error capturadas por el sistema. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Req.** | **RNF\_3 :** | **Versión** | **<1.0>** |
| **Nombre Corto del Requerimiento** | Reporte Despacho | | |
| **Referente del Requerimiento** | *Alexis San Martin* | | |
| **Descripción del Requerimiento** | **Req. 3**: Soporte | | |
| **Descripción de la calidad del requerimiento** | * El sistema deberá ser compatible con Windows Server 2008 (Publicador Web IIS 7.0). * El navegador WEB cliente sólo deberá ser Microsoft Internet Explorer 8 o 9 en sistemas operativos Windows XP SP3 o superior. * La estación Cliente deberá disponer de un visualizador de archivos Excel | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Req.** | **RNF\_4 :** | **Versión** | **<1.0>** |
| **Nombre Corto del Requerimiento** | Reporte Despacho | | |
| **Referente del Requerimiento** | *Alexis San Martin* | | |
| **Descripción del Requerimiento** | **Req. 4**: Restricciones de diseño | | |
|  | * El tipo de aplicación será WEB desarrollado en Java 1.6 * El motor de base de datos deberá ser MS SQL Server 2008 | | |

***Supuestos de la iniciativa***

*<Indique los supuestos y premisas identificadas por el negocio y que se deben tener presentes al proponer una mejora que satisface las necesidades del negocio>*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Supuesto y Premisas** | **Indicado por** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |

***Restricciones y Riesgos de la iniciativa (NO APLICA)***

*<Indique las restricciones identificadas por el negocio y que se deben tener presentes al proponer una mejora que satisface las necesidades del negocio, estas pueden ser de tiempo/plazos, costos, de cumplimiento de calidad, o alguna otra restricción que el área de negocio identifique como relevante destacar.>*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Restricciones / riesgos** | **Indicar si afecta Tiempo, costos, calidad u otro concepto** | **Indicado por** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

***Procesos de Negocio Afectadas por la iniciativa***

*<Indique las Áreas de Negocio que han sido identificadas como afectadas por esta iniciativa de negocio>*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Proceso de Negocio afectada** | **Representante del área de negocio** | **Descripción de la forma en que es impactada esta área de negocio por la presente iniciativa** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

*Otras Iniciativas de Negocio relacionadas con esta iniciativa*

*<Indique otras iniciativas de negocio que están relacionadas con esta iniciativa y las cuales deben ser consideradas en el análisis de esta>.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Iniciativa relacionada** | **Referente para la iniciativa relacionada** | **Descripción de la relación entre las iniciativas** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Entendimiento de las necesidades del Negocio

## Situación Actual del negocio.

*<Generar diagrama de casos de usos , apoyándose en técnica de Diagrama de Casos de Usos, ver a objeto de indicar el contexto de la situación actual asociado a la necesidad de negocio o de servicio actual.>*

|  |  |
| --- | --- |
| **Diagrama de Casos de Usos – Situación actual negocio** | |
| *C:\Users\DIEGOPC\Desktop\Reportes Movistar\General.png* | |
| **Descripción Operativa** | |
| Situación actual | *<Nombre del diagrama>* |

## Situación futura del negocio.

*<Descripción funcional de la solución, Siempre que el cambio sea a nivel de negocio u operacional se debe confeccionar el diagrama de casos de usos para la situación futura. En el caso de existir solo cambios técnicos esta sección no se debe considerar>*

|  |  |
| --- | --- |
| Diagrama de Casos de Usos – Situación futura de negocio | |
| *No aplica* | |
| Descripción Operativa | |
| Situación actual | *<Nombre del diagrama>* |

# ANEXO I

Data de entrada, revisar archivos adjuntos (comprimidos, .dat)